

## 団体プログラムご利用のみなさまへ

### 美術館ご利用にあたってのお願い

#### 【引率者・代表者様への注意事項】

#### ①各部屋 4～5 名様ずつに分かれてご観覧ください

お子様だけでのご移動はできかねます。

必ず先生や保護者の方と一緒に行動ください。

1F 赤ちゃん木育ひろばのご利用はいただけません。

(ご見学はご相談ください)

#### ②写真撮影について

美術館内（門前を含む）での集合写真撮影はできかねます。

館内でのスナップ写真は他のお客様が映らないよう撮影ください。

フラッシュを焚いての撮影はご遠慮ください。

#### ③水分補給（水・糖分を含まないお茶のみ）は、廊下のベンチに座って

お飲みください。

メモを取られる場合も廊下のベンチに座って書いていただくよう

お願い致します。

#### ④荷物について

お荷物置き場、フリーロッカーはご使用いただけません。

お荷物置かれる場合は貸し部屋（有料）をご予約ください。

▼外の園庭や校庭では遊ばません。

▼お子様だけでミュージアムショップに入らないようお願い致します。

4 ページ目にてお子様へのご注意事項がございます。

遠足でご利用の団体様はお子様と注意事項のご確認をお願い致します。

【当日】ご予約時間の 10 分ほど前をお目安にご来館ください

おもちゃ美術館に到着



手消毒・お手洗いを  
お済ませください

※スタッフが参りましたら、当日の人数をご確認致します。  
その後受付にてお支払いとなります。



スタッフが  
注意事項などご説明いたします



ご入館  
ご予約内容によって貸し部屋や  
おもちゃこうぼうへご案内致します



退館時、引率者証と目印を  
2 階受付へお戻しく下さい

## 「キャンセル料、予約日の変更について」

▼ご予約日の **1週間前より**、入館利用料の **50%のキャンセル料**が発生します。

①利用を取り消した場合、あるいは取消し連絡なく利用しなかった場合は、  
利用料全額をお支払いいただきます。

②自然災害やコロナウイルスによるキャンセルは協議とします。

▼キャンセルの際のお支払方法

- ① 当美術館宛てにて、現金書留
- ② 美術館窓口でのお支払

「貸し部屋」のご利用について

・人数やご利用時間によって料金が異なります。

※お部屋代は予約の時点で発生します。

キャンセルの際、お部屋代(100%)がかかりますことご了承ください。

▼バスの乗降について

美術館の前にバスを停車することが出来かねますので新宿通りで乗降をお願い致します。美術館までは徒歩 3 分ほどです。



▼新宿区幼稚園・保育園の年長クラスの遠足について

東京おもちゃ美術館では、新宿区の幼稚園・保育園の年長クラスの遠足は、年長の園児さんと引率の先生の入館料、お部屋代を無料でご案内させていただいております。(年 1 回)

## 【お子様への5つのお願い】

- ①一人でどこかへ行かないこと  
絶対に大人の人と一緒に行動しましょう
- ②館内は走らずゆっくり歩いてください  
赤ちゃんやおじいちゃんおばあちゃんもいます
- ③「さわらないでね」マークのおもちゃは見て  
お楽しみください  
手に斜めの線が入ったマークが目印です
- ④遊んだおもちゃはお片付けをしましょう  
次に遊ぶお友達のためにお片付けまでお願いします
- ⑤お水やお茶の飲み物は廊下のベンチに座って  
飲んでください

★ルールを守って楽しく遊びましょう！★